

廉政法令宣導月刊

社頭鄉公所政風室 111 年 1 月份編製

「政」：政者正也，子率以正，孰敢不正。

「風」：風者氣之動也，風行則草偃。



壹、機關安全維護宣導

如何維護機關同仁人身與設施之安全

由於社會型態的快速轉變，在愈趨複雜的環境下，各類犯罪及意外災害頻傳，以機關危安事件而言，不僅造成同仁人身或機關財物等損失，更影響機關形象及整體公務運作，故落實各項安全維護作為，係有效確保機關內部安全的不二法門。

以下將舉出數個機關危安事件肇生的主要原因及策進作為，以為防護。

1. 注意電器設備之安全使用-

針對老舊設施應將電線設備重新拉線更新，同仁使用電器設備亦應謹慎，勿長期使用、勿超過負荷、以維護電器設備安全。另重要電機房應保持通風，嚴禁堆置物品，以免發生危險。

2. 非上班期間加強管制，加強留意是否有民眾逗留-

雖然許多機關係開放式空間，惟單位同仁下班前仍應做好管制措施確認已無洽公民眾於非上班時間仍逗留於機關內，以免發生辦公設備失竊或公文書遺失事件。

3. 設定保全系統並確保保全公司能夠即時派員處理突發狀況-

辦公廳舍遭人侵入，卻因機關未設定保全系統或保全公司未即時派員處理，最後導致設備遭竊之情況時有所聞。建議定期加強值班人員教育訓練、定期測試保全公司反應能力及防護效率。

4. 注意辦公廳舍周遭有無遭置放易燃、爆裂物或其它危險物品-

辦公廳舍周遭通常停放有不少汽機車，如遭縱火或類似意外，可能發生嚴重後果，應加強巡查並透過全體員工共同維護。若知將有大型抗議活動時，應請求警察單位支援警力並通報政風單位，降低抗議者因情緒失控而置放危險物品之可能。

5. 平時即應注意辦公廳舍安全狀況，定期辦理安全檢查-

平時即應注意「滅火器是否仍在有效期限內」、「是否有定期辦理電梯安全檢查」、「機關出入口門口、樓梯、走廊及逃生通道上禁止堆放雜物」等辦公廳舍內之設備安全降低災害發生機率。

6. 培養員工安全意識，密切注意可疑之人、事、物-

多數行政機關為開放式服務機關，民眾進出頻繁，實施門禁管制不易，惟仍可請服務臺或保全人員加強辨識可疑人物，例如：疑似攜帶危險物品、穿著不合時宜、詢問特定人員位置、嘗試進入非洽公區或其他形跡詭異行為，並適時詢問洽公事由藉交談過程中初步判別是否有不良意圖，提高警覺。

7. 充實機關監視設備系統-

發生糾紛時，雙方往往各說各話，為有客觀證據還原事實，充足的監視設備不可或缺；此外，監視影像亦可用於預先發現洽公民眾有無異常舉動，以為因應。

曾有案例即係法院審理時調閱監視錄影畫面，發現民眾確實對承辦人員有狀似怒罵之舉，再輔以在場人員陳述，使法院得以認定該民眾確有侮辱公務員之行為。

結論

機關內部安全防護主要作為在於「防災」、「防竊」、「防破壞」、「防資料失散」以及「做好重要器材設備的維護」等，換言之，可說是一切為「人安」、「事安」、「物安」、「地安」而密切執行之作為，此皆須仰賴全體機關同仁共同配合。

注意周遭的一切，便是幫了機關安全一個大忙，也為自己的上班環境表達出一份關心與愛護。

(資料來源：法務部行政執行署嘉義分署網站轉載)

貳、反詐騙宣導

網購未取貨 被威脅要提告?

消保官表示，《消保法》規定網路購物有 7 日猶豫期，消費者通常不至於因退訂退貨而承擔刑事責任，但可能衍生民事爭議、處理糾紛耗費的成本、或被賣家列入黑名單而拒絕往來等問題，對消費者而言也並非全無影響。

建議您網購時，請慎選具有良好商譽，提供第三方支付之拍賣平臺，且應先查明賣家及商品資訊，確認需求再完成交易。切勿透過社群平臺購物，消費權益無法獲得保障。

如有消費糾紛或對賣家的說詞有疑問，可撥打 1950 洽詢各縣市政府消費者服務中心，若有疑似詐騙情事，請撥打 165 反詐騙諮詢專線求證。



網購未取貨 被威脅要提告?

- ▶ 網購有7天鑑賞期可無條件退貨，消費者未取貨視同此筆買賣不成立，業者無法提告。
- ▶ 不良網購賣家恐以提告詐欺、聲信或毀損罪等威脅消費者。事實上，消費者若只是單純忘記取貨，或下單後改變心意而解約退貨，都不會構成犯罪。

**切勿片面聽從賣家要求
倉促付款取貨或轉帳匯款**

(資料來源：內政部警政署 165 全民防騙網)



165反詐騙諮詢專線

- 警政署為加強預防詐欺犯罪，設立「反詐騙諮詢專線 165」電話，提供民眾諮詢。
- 凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由專人為您說明並研判是否為詐騙事件。
- 請大家告訴大家，共同打擊犯罪，預防詐騙。



內政部警政署防詐十招

- 一、「天下沒有白吃的午餐」：戒除貪念，遠離中獎詐騙。
- 二、不接「不顯示來電」電話，幫助您拒絕詐騙。
- 三、「法院電話語音通知出庭」是詐騙：勿聽信電話內歹徒指示，辦理任何金融開戶或轉帳。
- 四、多管閒事當雞婆：住宅電話信箱勤觀察，提防詐騙歹徒盜轉接電話。
- 五、小心申辦信用卡或行動電話：親自前往指定門市申辦最保險，勿至不明商家，以免個人資料外洩。
- 六、小心網路聊天室陷阱：切勿留下家中地址、電話或個人影像，以免成為勒索肥羊。
- 七、小心網路援交陷阱：ATM 無法辨識憲警身分，切勿聽信歹徒指示操作，以免遭恐嚇詐財。
- 八、網路購物要小心：線上刷卡先確認網站真假；「一手交錢，一手驗貨」交易有保障。
- 九、防詐騙 3 要領：「冷靜」、「查證」、「報警」
- 十、請牢記警政署反詐騙專線「165」：「165」全年不打烊，受理諮詢、檢舉或報案。

參、公務機密維護宣導

淺談 資通安全 最弱環節 (上)

資通安全的整體安全強度，取決於系統中最弱環節，而政府機關及企業組織中，「人」往往是最容易造成資安事件的原因。

〈最弱環節 最易被入侵〉

在「不可能的任務」電影中，阿湯哥飾演的伊森韓特 (Ethan Hunt) 往往會因任務需求，不得不祕密入侵高度防備的企業組織或政府機關，而作為一個正派特務，絕不會拿猛烈火力來硬碰硬，因此，小組人員就會開始進行行前戰略會議，包含研究分析建築物架構、門禁及警衛編制、內部員工組織分布等所有可能的入侵管道，以從中找出一絲一毫的入侵機會。這種原理不難明白，即是分析對方最容易侵入之弱點，以提高成功的機會。

〈「人」是資安的最弱環節〉

近年重大資安事件層出不窮，政府機關及企業組織無不聞駭色變，紛紛提高了資安防護的經費與人力以對抗駭客入侵。但在資通安全領域有一句名言，「資通安全的整體安全強度，取決於系統中最弱環節 (Weakest Link)」，而「人」就是被公認為是這裡所指的最弱環節，從日益猖獗的網路釣魚詐騙似乎也印證了此一論點，不管是臉書、LINE，或是簡訊，總是有推陳出新的新詐騙內容。

〈假冒銀行發送簡訊〉

客戶損失數百萬元以近期的新聞事件為例，110 年 1 月底，駭客偽冒國泰世華網銀發送釣魚簡訊，內容為：「您的銀行帳戶顯示異常，請立即登入綁定用戶資料，否則帳戶將凍結使用」，訊息下方同時附上銀行網址要求民眾登入網路銀行。許多人驚見此訊息，心急立即點進此連結網站，而不幸被竊取其用戶代號及密碼，已有多位國泰世華網銀用戶上當；帳戶內資金被盜轉出去，短短 3 天內就有 21 人被害，損失金額高達 3 百萬元。對此，國泰世華銀行已在官網及 APP 上宣導相關資訊並暫時關閉 APP 部分功能，並強調「銀行不會主動要求用戶登入網路銀行來綁定用戶資料」。

(資料來源：法務部清流雙月刊 110 年 9 月號)



肆、檢舉專線宣導



- 一、彰化縣政府政風處廉政專線：
 - 0800-000108、
 - 檢舉信箱：彰化郵政 23-4 號信箱。
 - 檢舉專用電子郵件信箱：ethics@email.chcg.gov.tw
- 二、社頭鄉公所政風室檢舉專線：
 - (04)8733344
 - 檢舉專用電子郵件信箱：stc59@ems.shetou.gov.tw

法務部廉政署「爆料」檢舉專線

檢舉公務人員貪污瀆職，不但全程保密，只要正確署名並且查證屬實經法院判決有罪者，最高還有 1,000 萬元的獎金喔！

檢舉貪污瀆職專線電話「0800-286-586」
(0800-你爆料-我爆料)。

「書面檢舉」：郵政信箱「10099 國史館郵局第 153 號信箱」。

「傳真檢舉」：專線「02-2381-1234」。

伍、消費者保護宣導

陸、公務員廉政倫理規範

一、電信帳單代收代付 APP 費用，

可申請「限制使用」或「限制額度上限」

數位經濟下，手機應用程式（APP）成為民眾日常生活的要角，電信帳單代收代付 APP 費用的爭議也隨之增加。為確保消費者權益，行政院消費者保護處（下稱行政消保處）與國家通訊傳播委員會（下稱通傳會）已協調電信業者提供防制機制，手機門號用戶可視實際需求，針對電信帳單代收代付功能，申請「限制使用」或「限制額度上限」。

行政院消保處表示，疫情影響下，宅經濟發威，越來越多消費者使用 Google Play 或 App Store 等平台下載的 APP（如：電子書、線上遊戲及線上影音串流等），並透過電信帳單代收代付 APP 所產生的費用，衍生不少爭議。經該處統計，本（110）年 1 月 1 日至 7 月 31 日止，各直轄市、縣（市）政府受理電信帳單代收代付 APP 費用相關申訴案 158 件，其中 78 件爭議主因為「誤觸 APP 內購買」，及（或）「消費額度超出預期」。



為兼顧消費者使用的便利性與安全性，通傳會已依行政院消保處會商結論，協調電信事業提供下列防制機制，並於通路門市加強宣導：

- 一、消費者如擔心孩童誤觸 APP 內購買，或為避免遭人盜用，不想使用電信帳單代收代付服務，可透過撥打客服專線、連結網站或親自到門市等管道，洽詢門號所屬電信業者，要求「限制使用」該功能。
- 二、消費者如仍有使用電信帳單代收代付服務的需求（如：支付線上課程或線上遊戲等 APP 費用），又擔心不能掌握消費額度，造成過度消費，除可隨時向門號所屬電信業者查詢消費額度外，亦可洽電信業者辦理「限制額度上限」。

最後，行政院消保處提醒消費者，數位商品有其交易特性，不論綁定信用卡或以電信帳單代收代付服務支付 APP 所產生的費用，都應妥善保管行動設備、帳戶與密碼等資料，並隨時注意手機簡訊與電子郵件收到的通知訊息，及時掌握、及時因應，以減少事後爭議的困擾。

（資料來源：行政院消費者保護會網站）

公務員廉政倫理規範問答輯

■ 問：公務員對於與其職務有利害關係者餽贈財物，該如何處理？

答：（一）原則：對於與其職務有利害關係者餽贈財物，原則上應予拒絕（本規範第 4 點前段參照）。

（二）例外：但有下列情形之一，且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，得受贈之（本規範第 4 點但書參照）：

- 1、屬公務禮儀。
- 2、長官之獎勵、救助或慰問。
- 3、受贈之財物市價在新臺幣 500 元以下；或對本機關（構）內多數人為餽贈，其市價總額在新臺幣 1,000 元以下。
- 4、因訂婚、結婚、生育、喬遷、就職、陞遷異動、退休、辭職、離職及本人、配偶或直系親屬之傷病、死亡受贈之財物，其市價不超過正常社交禮俗標準。

（三）處理程序：

- 1、**迅速處理**：除有本規範第 4 點但書規定之情形外，應予拒絕或退還，並簽報其長官及知會政風機構；無法退還時，應於受贈之日起 3 日內，交政風機構處理（本規範第 5 點第 1 項第 1 款參照）。
- 2、**政風機構建議**：政風機構應視受贈財物之性質及價值，提出付費收受、歸公、轉贈慈善機構或其他適當建議，簽報機關首長核定後執行（本規範第 5 點第 2 項參照）。
- 3、**政風機構登錄建檔**：政風機構受理受贈財物事件之知會或通知後，應即登錄建檔（本規範第 12 點參照），至登錄表，其要項包含公務員與受贈財物者之基本資料、事由、事件內容大要、處理情形與建議及簽報程序。

檢舉貪瀆是勇敢的英雄行為

勇敢吹哨
BLOW AWAY THE CORRUPTION

檢舉貪瀆是勇敢的英雄行為
We need you to fight against corruption with us.

不法 Get Out!

24小時廉政專線
24-hour Integrity Hotline 0800-286-586

其他多元檢舉管道：
Multi-Channel of whistle-blowing

02-2562-1156
臺北郵政14-153號信箱
臺北市中區中山路319號4樓

檢舉獎金
最高新臺幣
1000萬

The reward of whistle-blowing is up to 10 MILLION NTDS!

法務部 廉政署
MINISTRY OF JUSTICE
CORRUPTION PREVENTION COMMISSION