

## 彰化縣辦理調解業務概況

調解制度之設立目的係針對民事糾紛或告訴乃論之刑事案件所引發之訴訟需求，能透過依法設立之調解委員會，讓當事人以合議方式尋求雙方皆可接受之解決方案，以紓減訟源、息止糾紛。本通報係就內政部統計處及本府民政處資料加以統計、分析，以利外界瞭解本縣辦理調解業務概況。

一、109 年本縣調解結案案件計 13,767 件，平均每萬人口聲請調解件數 108.32 件，為臺灣地區 20 縣市(含直轄市)第 2 高。又近 10 年案件類別以刑事為大宗，平均比重近 8 成。

調解委員會受理之調解事項包含民事案件及告訴乃論之刑事案件。109 年本縣調解結案案件計 13,767 件，包含民事 2,801 件(占 20.35%)及刑事 10,966 件(占 79.65%)。109 年結案案件數較 108 年 14,011 件減少 244 件(或 1.74%)，較 100 年 15,513 件減少 1,746 件(或 11.26%)，近 10 年主要係呈現遞減走向，又案件類別以刑事為大宗，平均每年約占 76%，比重近 8 成。

觀察近 10 年資料，本縣民事類調解結案案件以「債權、債務」居多，平均每年約占該類別之 69%，至刑事類則以「傷害」為主，約占 92%；又「傷害」係本縣民眾最常聲請之調解事項，近 10 年結案件數約占本縣 70%。

109 年臺灣地區 20 縣市之平均每萬人口聲請調解件數【=(調解結案件數+正在調解中未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數\*10,000】以雲林縣 134.83 件最多，本縣 108.32 件次之，嘉義市 98.48 件再次之，最少為基隆市計 22.30 件，又本縣聲請調解件數較臺灣地區平均值 64.15 件多 44.17 件。

表1 彰化縣近10年辦理調解業務概況-按類別分

單位:件

年別	結案件數 總計	民事結案件數								
		計	占比(%)	債權、 債務	物權 (房地產)	親屬 (婚姻)	繼承	商事 (公害)	營建 工程	其他
101年	14,724	3,781	25.68	2,879	415	53	11	50	28	345
102年	14,669	3,703	25.24	2,826	384	32	7	33	25	396
103年	15,111	3,792	25.09	2,404	367	29	17	44	19	912
104年	14,473	3,753	25.93	2,450	432	33	10	40	19	769
105年	14,659	3,444	23.49	2,327	660	22	13	53	28	341
106年	14,573	3,359	23.05	2,163	755	19	14	56	18	334
107年	13,872	2,964	21.37	1,948	618	16	10	61	19	292
108年	14,011	2,866	20.46	1,953	401	30	16	41	21	404
109年	13,767	2,801	20.35	1,780	497	18	11	74	31	390

表1 彰化縣近10年辦理調解業務概況-按類別分(續)

單位:件

年別	刑事結案件數								
	計	占比(%)	妨害 風化	妨害 婚姻 及家庭	傷害	妨害自由 名譽信用 及秘密	竊盜及 侵佔 詐欺	毀棄 損壞	其他
101年	10,943	74.32	14	17	9,876	47	97	154	738
102年	10,966	74.76	12	8	10,034	57	70	104	681
103年	11,319	74.91	11	14	10,338	42	85	113	716
104年	10,720	74.07	21	4	9,792	46	82	116	659
105年	11,215	76.51	26	8	10,736	50	87	102	206
106年	11,214	76.95	9	4	10,820	62	76	85	158
107年	10,908	78.63	4	7	10,460	60	72	94	211
108年	11,145	79.54	7	2	10,547	42	141	171	235
109年	10,966	79.65	3	1	9,392	74	119	320	1,057

資料來源:本府民政處。

圖1 彰化縣近10年調解結案案件結構

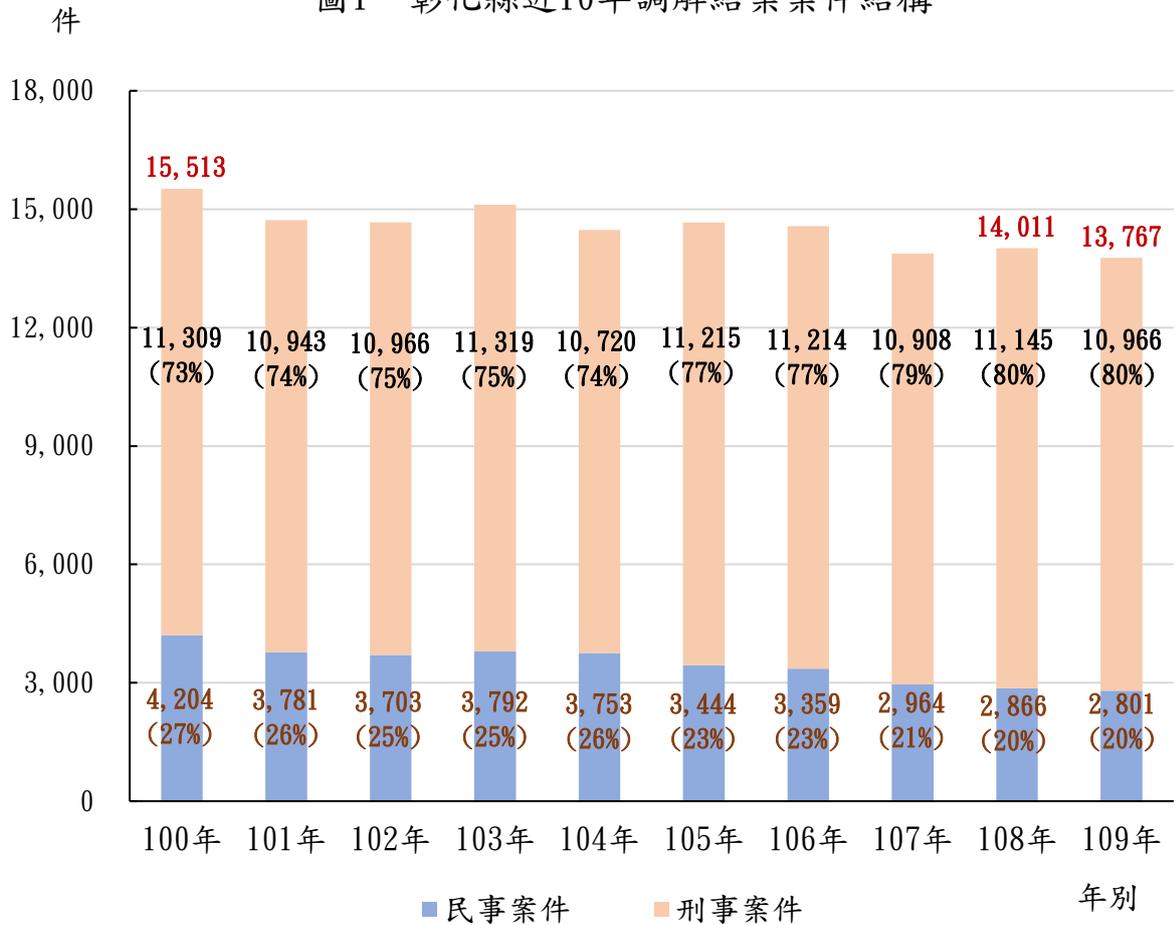


圖2 109年臺灣地區各縣市平均每萬人口聲請調解件數

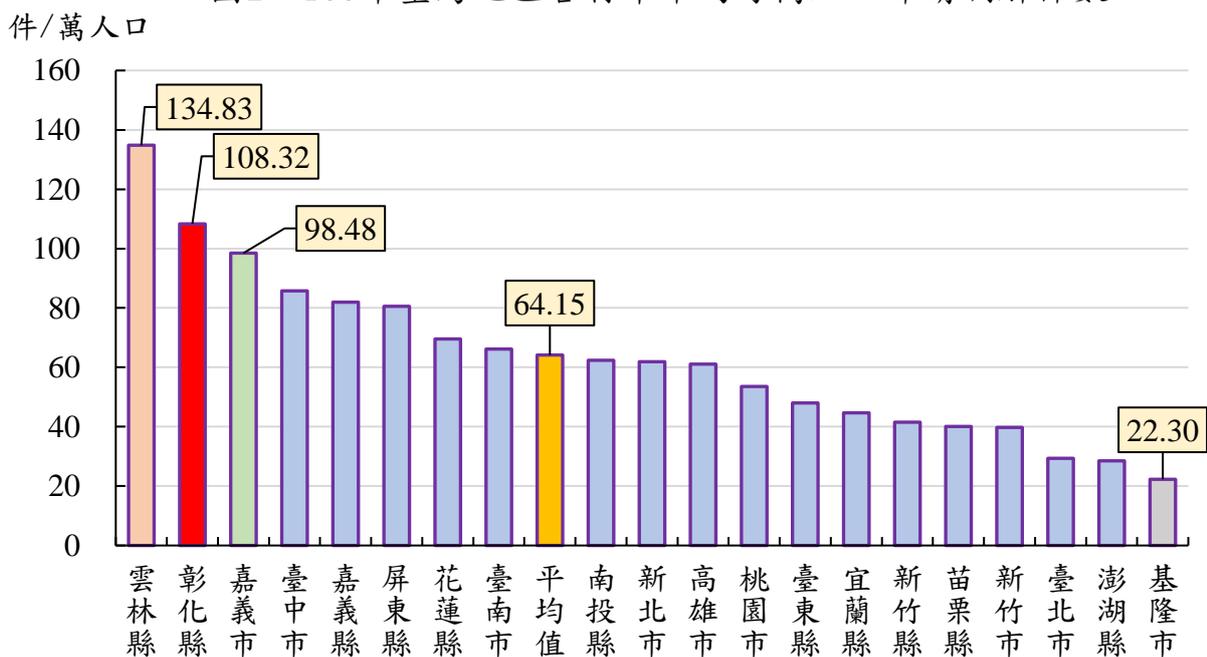


表2 109年臺灣地區各縣市辦理調解業務概況

單位：件、%

縣市別	結案件數							調解成立比率	平均每萬人口聲請調解件數
	總計			民事案件		刑事案件			
	計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立		
總計	149,897	121,650	28,247	37,386	12,567	84,264	15,680	81.16	64.15
新北市	25,284	20,249	5,035	4,809	1,714	15,440	3,321	80.09	61.90
臺北市	7,689	5,882	1,807	2,689	839	3,193	968	76.50	29.36
桃園市	11,989	9,636	2,353	1,509	579	8,127	1,774	80.37	53.56
臺中市	24,034	22,127	1,907	3,389	446	18,738	1,461	92.07	85.77
臺南市	12,391	10,516	1,875	1,948	647	8,568	1,228	84.87	66.16
高雄市	16,404	11,485	4,919	6,876	2,969	4,609	1,950	70.01	61.09
宜蘭縣	2,002	1,673	329	440	91	1,233	238	83.57	44.68
新竹縣	2,315	1,728	587	628	309	1,100	278	74.64	41.53
苗栗縣	2,132	1,418	714	1,031	483	387	231	66.51	40.09
彰化縣	13,767	12,365	1,402	2,386	415	9,979	987	89.82	108.32
南投縣	3,109	2,479	630	1,094	377	1,385	253	79.74	62.38
雲林縣	9,127	7,523	1,604	4,970	1,062	2,553	542	82.43	134.83
嘉義縣	4,131	3,184	947	596	420	2,588	527	77.08	81.95
屏東縣	6,575	4,720	1,855	2,907	1,127	1,813	728	71.79	80.56
臺東縣	1,028	716	312	188	177	528	135	69.65	48.00
花蓮縣	2,411	1,703	708	861	550	842	158	70.63	69.56
澎湖縣	301	129	172	36	63	93	109	42.86	28.51
基隆市	821	694	127	246	21	448	106	84.53	22.30
新竹市	1,759	1,301	458	406	138	895	320	73.96	39.77
嘉義市	2,628	2,122	506	377	140	1,745	366	80.75	98.48

資料來源：內政部統計處。

二、本縣 109 年調解成立比率 89.82%，居臺灣地區 20 縣市第 2 高，又近 10 年刑事案件之調解成立比率較民事案件高出 3.94 個~7.43 個百分點。

109年本縣調解結案案件之調解結果，包含成立12,365件、不成立1,402件，調解成立比率【=成立件數/結案件數\*100】89.82%。觀察近10年資料，調解成立比率約在89%~92%，10年間變動幅度不大，又近10年除109年低於90%外，其餘年度皆超過9成。

109年本縣調解案件之成立件數包含民事案件2,386件(調解成立比率85.18%)、刑事案件9,979件(調解成立比率91.00%)，又近10年刑事案件之調解成立比率較民事案件高出3.94個~7.43個百分點。另觀察類別細項資料，排除「其他」類後，近10年調解成立比率較高者，民事案件係「債權、債務」(約91%)、「物權(房地產)」(約79%)，刑事案件為「傷害」(約93%)、「妨害風化」(約89%)，至比率最低者民事類係「繼承」(約40%)，刑事類則為「妨害婚姻及家庭」(約64%)。

109年臺灣地區20縣市之調解成立比率，以臺中市92.07%最高，本縣89.82%次之，臺南市84.87%再次之，最低為澎湖縣計42.86%。又本縣較臺灣地區平均值81.16%高8.66個百分點。

表3 彰化縣近10年調解結案件數統計

年別	調解結案件數(件)									調解成立比率(%)		
	總計			民事			刑事			計	民事	刑事
	計	成立	不成立	計	成立	不成立	計	成立	不成立			
100年	15,513	14,062	1,451	4,204	3,662	542	11,309	10,400	909	90.65	87.11	91.96
101年	14,724	13,458	1,266	3,781	3,302	479	10,943	10,156	787	91.40	87.33	92.81
102年	14,669	13,329	1,340	3,703	3,159	544	10,966	10,170	796	90.87	85.31	92.74
103年	15,111	13,642	1,469	3,792	3,228	564	11,319	10,414	905	90.28	85.13	92.00
104年	14,473	13,164	1,309	3,753	3,242	511	10,720	9,922	798	90.96	86.38	92.56
105年	14,659	13,380	1,279	3,444	2,993	451	11,215	10,387	828	91.27	86.90	92.62
106年	14,573	13,353	1,220	3,359	2,976	383	11,214	10,377	837	91.63	88.60	92.54
107年	13,872	12,679	1,193	2,964	2,578	386	10,908	10,101	807	91.40	86.98	92.60
108年	14,011	12,758	1,253	2,866	2,451	415	11,145	10,307	838	91.06	85.52	92.48
109年	13,767	12,365	1,402	2,801	2,386	415	10,966	9,979	987	89.82	85.18	91.00

資料來源:本府民政處。

圖3 109年臺灣地區各縣市調解成立比率

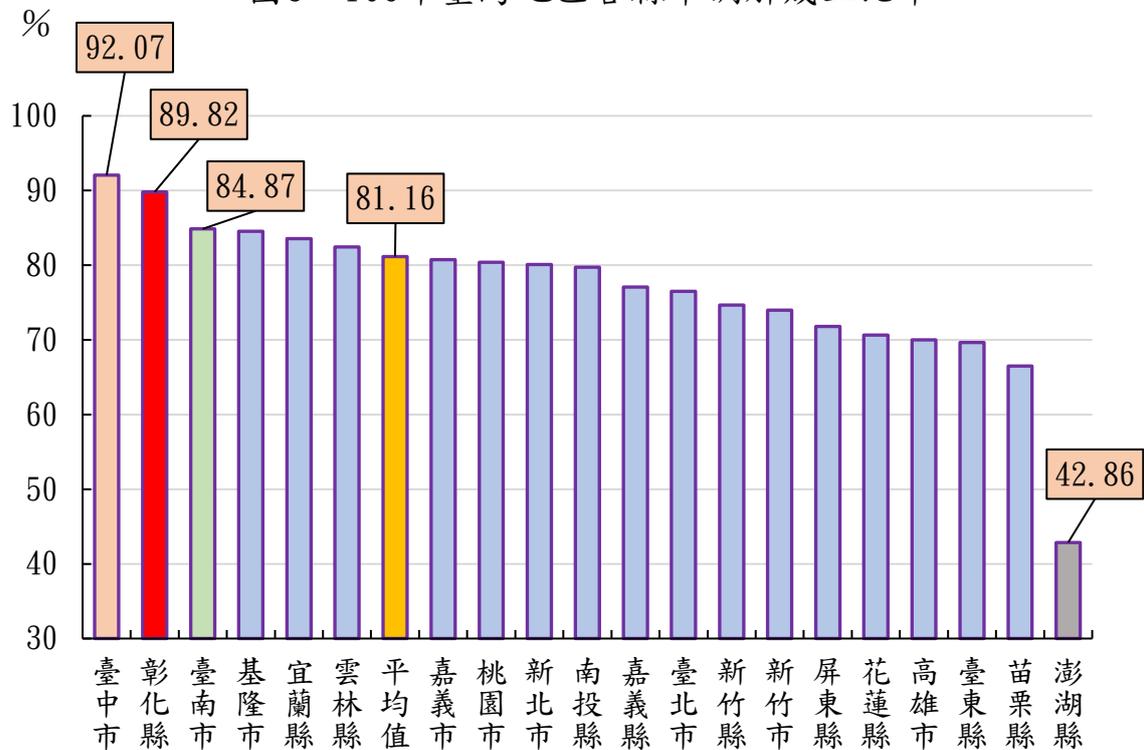


表4 彰化縣近10年調解成立比率-按類別分

單位：%

年別	調解成立比率	民事							
		計	債權、債務	物權(房地產)	親屬(婚姻)	繼承	商事(公害)	營建工程	其他
100年	90.65	87.11	90.73	77.80	48.65	47.06	53.66	76.47	79.40
101年	91.40	87.33	92.22	75.90	52.83	36.36	68.00	82.14	70.43
102年	90.87	85.31	90.30	71.35	25.00	71.43	69.70	64.00	70.96
103年	90.28	85.13	90.10	65.94	37.93	41.18	59.09	52.63	83.99
104年	90.96	86.38	92.16	72.92	57.58	50.00	50.00	78.95	79.32
105年	91.27	86.90	91.23	86.36	77.27	23.08	79.25	60.71	64.81
106年	91.63	88.60	91.77	84.11	73.68	42.86	64.29	61.11	86.53
107年	91.40	86.98	90.86	84.79	75.00	30.00	50.82	73.68	76.71
108年	91.06	85.52	90.37	74.31	40.00	50.00	60.98	80.95	80.69
109年	89.82	85.18	89.10	82.29	38.89	18.18	54.05	77.42	81.54

表4 彰化縣近10年調解成立比率-按類別分(續)

單位：%

年別	刑事							
	計	妨害風化	妨害婚姻及家庭	傷害	妨害自由名譽信用及秘密	竊盜及侵佔詐欺	毀棄損壞	其他
100年	91.96	86.67	81.25	92.47	70.97	77.92	89.57	88.53
101年	92.81	100.00	47.06	93.11	87.23	94.85	90.26	90.24
102年	92.74	83.33	75.00	92.69	77.19	84.29	97.12	95.30
103年	92.00	81.82	64.29	92.34	83.33	85.88	89.38	89.53
104年	92.56	85.71	75.00	92.88	91.30	87.80	91.38	88.92
105年	92.62	96.15	62.50	92.82	80.00	83.91	86.27	92.72
106年	92.54	77.78	25.00	92.77	80.65	76.32	88.24	93.67
107年	92.60	100.00	57.14	92.91	75.00	81.94	79.79	92.89
108年	92.48	100.00	100.00	93.00	80.95	76.60	78.36	90.64
109年	91.00	100.00	100.00	91.33	81.08	93.28	72.19	94.13

資料來源：本府民政處。

三、109年本縣各鄉鎮市之調解結案案件以彰化市3,265件最多，至平均每萬人口聲請調解件數及調解成立比率皆以北斗鎮最高，分別係183.49件及99.02%。

調解業務係由各公所辦理，本縣109年調解結案案件計13,767件，其中以彰化市3,265件最多，員林市2,055件次之，又前開2個地區之案件合計數占全縣38.64%，比重近4成，至最少為大城鄉計112件。109年各鄉鎮市之平均每萬人口聲請調解件數以北斗鎮183.49件最多，永靖鄉177.11件次之，員林市163.60件再次之，最少為埔鹽鄉47.74件。

觀察各鄉鎮市資料，109年調解成立比率高於本縣平均值89.82%者計有14個地區，其中以北斗鎮99.02%最高，埔心鄉98.90%次之，埔鹽鄉98.04%再次之，至比率低於80%計有5個鄉，分別係大城鄉(66.07%)、線西鄉(76.09%)、永靖鄉(76.18%)、大村鄉(77.07%)及花壇鄉(79.86%)。

圖4 109年彰化縣各鄉鎮市平均每萬人口聲請調解件數

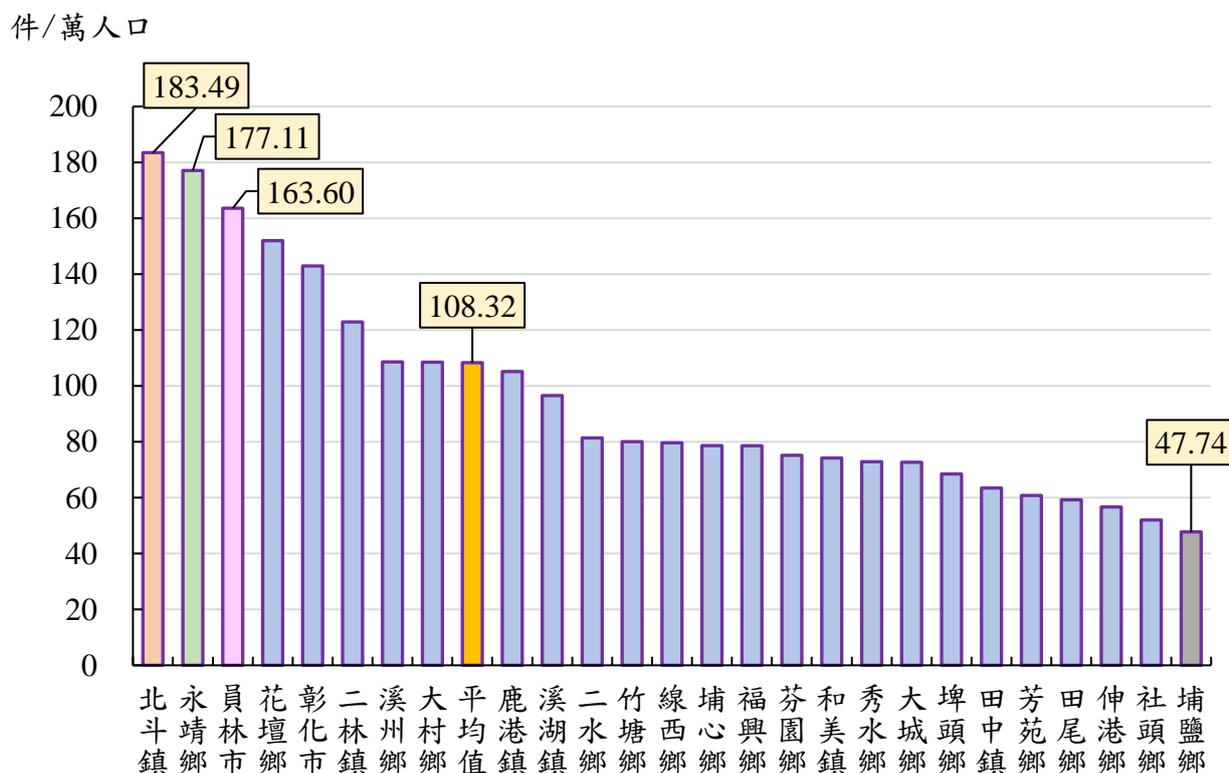


表5 109年彰化縣各鄉鎮市辦理調解業務概況

單位:件、%

鄉鎮市別	結案件數							調解成立比率	平均每萬人口聲請調解件數
	總計			民事案件		刑事案件			
	計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立		
彰化縣	13,767	12,365	1,402	2,386	415	9,979	987	89.82	108.32
彰化市	3,265	2,964	301	624	64	2,340	237	90.78	142.93
鹿港鎮	932	883	49	93	11	790	38	94.74	105.14
和美鎮	676	578	98	75	28	503	70	85.50	74.19
線西鄉	138	105	33	20	11	85	22	76.09	79.65
伸港鄉	224	194	30	22	23	172	7	86.61	56.66
福興鄉	366	320	46	47	9	273	37	87.43	78.59
秀水鄉	265	256	9	28	2	228	7	96.60	72.88
花壇鄉	690	551	139	155	65	396	74	79.86	151.99
芬園鄉	176	161	15	68	10	93	5	91.48	75.15
員林市	2,055	1,903	152	356	48	1,547	104	92.60	163.60
溪湖鎮	531	493	38	81	8	412	30	92.84	96.55
田中鎮	260	251	9	6	—	245	9	96.54	63.44
大村鄉	410	316	94	69	20	247	74	77.07	108.49
埔鹽鄉	153	150	3	17	3	133	—	98.04	47.74
埔心鄉	272	269	3	65	1	204	2	98.90	78.63
永靖鄉	638	486	152	115	18	371	134	76.18	177.11
社頭鄉	251	245	6	17	—	228	6	97.61	51.99
二水鄉	120	99	21	14	11	85	10	82.50	81.40
北斗鎮	614	608	6	141	3	467	3	99.02	183.49
二林鎮	618	565	53	134	22	431	31	91.42	122.89
田尾鄉	159	151	8	30	—	121	8	94.97	59.24
埤頭鄉	205	181	24	35	9	146	15	88.29	68.47
芳苑鄉	200	171	29	38	13	133	16	85.50	60.79
大城鄉	112	74	38	14	14	60	24	66.07	72.66
竹塘鄉	119	100	19	43	11	57	8	84.03	80.04
溪州鄉	318	291	27	79	11	212	16	91.51	108.59

資料來源：本府民政處。

圖5 109年彰化縣各鄉鎮市調解成立比率

