

彰化縣志願服務概況

為提升公共事務效能及增進社會公益，政府部門常借重民間組織力量成立志工隊辦理各項服務，志願服務範圍包含社會、文化及環保等面向，本通報係針對縣市政府社會處(局)所轄(以下簡稱社會類)之相關志願服務資料加以整理、分析，以呈現本縣業務概況。

一、109 年底本縣社會類志願服務團隊計 434 隊、志工 29,964 人、平均每萬人口參與志願服務人數為 236.56 人，居臺灣地區 20 縣市(含直轄市)第 5 高。

109 年底本縣社會類志願服務團隊計 434 隊、志工人數 29,964 人，較 108 年底 29,127 人增加 837 人(或 2.87%)，較 100 年底 19,484 人增加 10,480 人(或 53.79%)。觀察近 10 年資料，服務團隊及志工人數主要係呈現逐年遞增走向，其中團隊數量 10 年間共成長 138.46%，增幅甚為明顯。

觀察性別資料，本縣 109 年底社會類志工包含男性 11,887 人(占 39.67%)、女性 18,077 人(占 60.33%)，又近 10 年以女性居多，平均每年約占 59%；另與 100 年底資料比較，女性志工所占比例 10 年間計增加 7.22 個百分點，足見女性對參與志願服務較男性踴躍。

109 年底臺灣地區 20 縣市之平均每萬人口參與社會類志願服務人數以宜蘭縣 408.66 人最高，臺東縣 384.97 人次之，本縣 236.56 人居第 5 位，最低為雲林縣計 104.17 人。又本縣較臺灣地區平均值 150.07 人高 86.49 人。

表1 彰化縣社會類志願服務統計

單位：隊、人、小時

年底別	志工隊數	志工人數			全年志工服務時數
		計	男	女	
100	182	19,484	9,137	10,347	1,573,209
101	208	20,789	9,501	11,288	1,502,285
102	225	18,370	7,489	10,881	1,672,928
103	235	19,272	7,772	11,500	1,897,692
104	283	19,658	8,804	10,854	1,946,647
105	291	21,157	7,640	13,517	1,992,994
106	298	26,500	10,163	16,337	2,209,364
107	331	28,005	10,749	17,256	2,255,255
108	399	29,127	11,179	17,948	2,142,235
109	434	29,964	11,887	18,077	2,343,328

資料來源：衛生福利部統計處

圖1 109年底臺灣地區各縣市平均每萬人口參與社會類志願服務人數

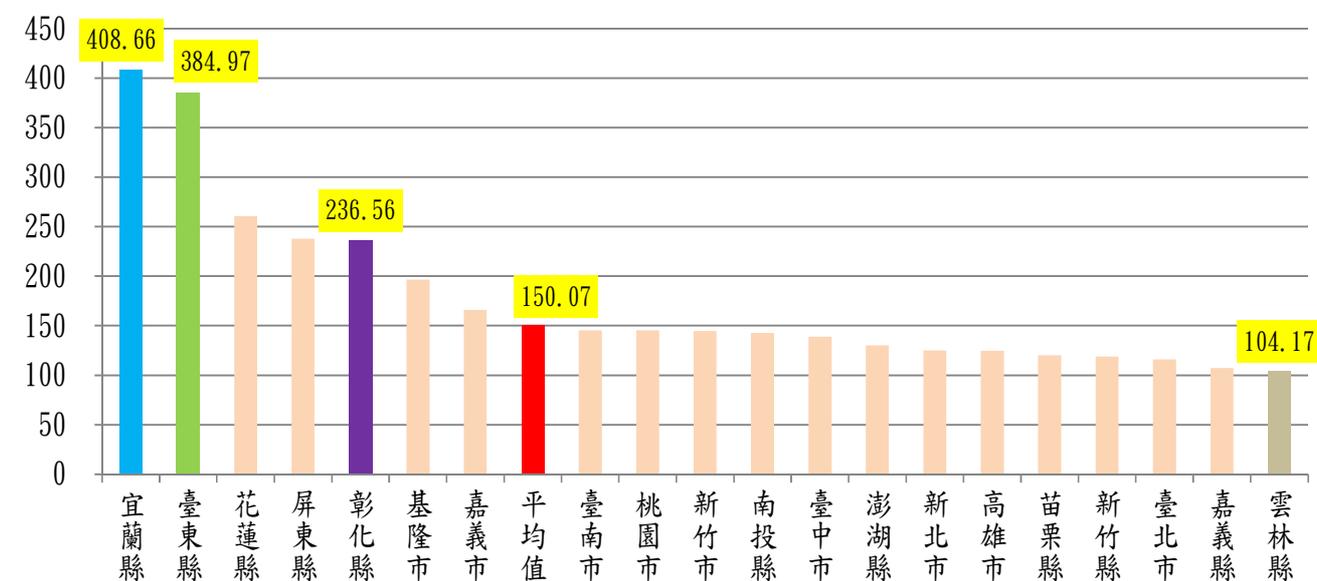


表2 109年底臺灣地區各縣市社會類志願服務統計

單位：隊、人、小時

縣市別	志工隊數	志工人數			全年志工服務時數	平均每萬人口參與社會類志願服務人數	平均每位志工服務時數
		計	男	女			
合計	6,225	351,280	111,458	239,822	45,559,896	150.07	136.00
新北市	631	50,432	14,234	36,198	7,867,164	125.11	160.93
臺北市	252	30,197	9,279	20,918	1,136,670	116.03	37.44
桃園市	515	32,958	9,787	23,171	1,938,100	145.27	68.24
臺中市	765	39,130	12,896	26,234	10,980,245	138.72	304.47
臺南市	574	27,254	9,172	18,082	5,069,766	145.36	187.43
高雄市	541	34,509	11,376	23,133	3,443,467	124.76	105.09
宜蘭縣	224	18,516	6,932	11,584	600,773	408.66	37.42
新竹縣	138	6,782	2,003	4,779	1,004,964	118.82	154.54
苗栗縣	251	6,522	2,073	4,449	1,289,889	120.20	200.92
彰化縣	434	29,964	11,887	18,077	2,343,328	236.56	79.31
南投縣	119	6,999	2,636	4,363	336,316	142.59	49.24
雲林縣	183	7,051	2,324	4,727	1,045,964	104.17	150.26
嘉義縣	129	5,352	1,628	3,724	584,323	107.15	110.88
屏東縣	517	19,321	4,950	14,371	3,158,418	237.75	165.91
臺東縣	196	8,287	2,333	5,954	366,795	384.97	44.71
花蓮縣	338	8,458	2,227	6,231	791,789	260.75	98.29
澎湖縣	44	1,379	369	1,010	95,243	130.15	87.30
基隆市	140	7,221	2,192	5,029	999,687	196.45	145.29
新竹市	137	6,530	1,891	4,639	2,135,554	144.66	334.70
嘉義市	97	4,418	1,269	3,149	371,441	166.09	87.83

資料來源：衛生福利部統計處、行政院主計總處

二、觀察近 10 年資料，本縣社會類志工之身分以「學生」居多，平均每年約占 38%，至年齡層及教育程度則以「12~17 歲」及「高中(職)」為大宗，分別約占 28%及 50%。

109年底本縣社會類志工人數計29,964人，按身分別分，以「學生」9,142人(占30.51%)最多，「家庭管理」6,672人(占22.27%)次之，「退休人員」4,668人(占15.58%)再次之。又觀察性別資料，男性志工之身分以「學生」居多(4,664人、占39.24%)，「退休人員」次之(3,095人、占26.04%)，女性志工則以「家庭管理」最多(6,280人、占34.74%)，「學生」次之(4,478人、占24.77%)。

本縣社會類志工之身分近10年以「學生」居多，平均每年約占38%，「家庭管理」約占23%次之。另各類身分所占比例，10年間以「退休人員」增加11.63個百分點增幅最多，「家庭管理」成長9.34個百分點次之，至減少部分，以「學生」減少24.24個百分點最為明顯。

觀察近10年資料，本縣社會類志工之年齡層以「12~17歲」所占比例最多，平均每年約占28%，「65歲以上」約占20%次之，至教育程度以「高中(職)」為主，平均每年約占50%，「國中及以下」約占27%次之。

表3 彰化縣社會類志工人數統計-按性別分

單位：人

年底別	合計	工商界人士	公教員工	退休人員	家庭管理	學生	其他
100年底	19,484	3,551	532	770	2,520	10,667	1,444
男	9,137	1,960	208	315	80	6,184	390
女	10,347	1,591	324	455	2,440	4,483	1,054
109年底	29,964	4,021	1,074	4,668	6,672	9,142	4,387
男	11,887	1,700	425	3,095	392	4,664	1,611
女	18,077	2,321	649	1,573	6,280	4,478	2,776

資料來源：衛生福利部統計處

表4 彰化縣社會類志工人數統計-按身分別分

單位：人

年底別	合計	工商界人士	公教員工	退休人員	家庭管理	學生	其他
100	19,484	3,551	532	770	2,520	10,667	1,444
101	20,789	3,779	567	958	2,986	10,916	1,583
102	18,370	3,889	577	1,042	3,272	7,922	1,668
103	19,272	4,105	771	1,524	4,670	6,840	1,362
104	19,658	2,496	793	1,729	3,725	9,854	1,061
105	21,157	2,563	757	4,101	6,614	5,265	1,857
106	26,500	2,567	841	4,342	7,045	9,746	1,959
107	28,005	3,133	884	4,427	7,972	8,628	2,961
108	29,127	3,259	915	4,605	8,294	8,975	3,079
109	29,964	4,021	1,074	4,668	6,672	9,142	4,387

資料來源：衛生福利部統計處

表5 彰化縣社會類志工人數統計-按年齡別分

單位：人

年底別	合計	未滿12歲	12~17歲	18~29歲	30~49歲	50~54歲	55~64歲	65歲以上
100	19,484	83	9,196	2,005	3,125	2,001	2,087	987
101	20,789	80	9,538	1,969	3,127	2,152	2,718	1,205
102	18,370	86	4,241	4,273	3,060	2,269	2,973	1,468
103	19,272	47	3,476	3,852	2,858	2,190	4,252	2,597
104	19,658	77	6,324	4,456	2,121	1,496	2,949	2,235
105	21,157	29	3,442	1,751	2,306	1,873	4,820	6,936
106	26,500	30	6,691	2,983	2,479	1,970	5,064	7,283
107	28,005	12	6,831	3,007	2,553	2,758	5,136	7,708
108	29,127	12	7,106	3,129	2,656	2,866	5,344	8,014
109	29,964	19	7,183	3,262	3,071	3,117	6,185	7,127

資料來源：衛生福利部統計處

表6 彰化縣社會類志工人數統計-按教育程度分

單位：人

年底別	合計	研究所	大專	高中(職)	國中及以下
100	19,484	318	2,949	12,856	3,361
101	20,789	340	3,187	13,362	3,900
102	18,370	377	5,862	7,988	4,143
103	19,272	335	5,412	7,589	5,936
104	19,658	808	4,628	9,696	4,526
105	21,157	524	3,900	9,310	7,423
106	26,500	540	5,261	12,700	7,999
107	28,005	743	5,765	13,279	8,218
108	29,127	772	5,996	13,812	8,547
109	29,964	669	6,375	14,720	8,200

資料來源：衛生福利部統計處

三、109年本縣社會類志工全年服務時數計2,343,328小時、平均每位志工服務時數79.31小時。又近10年志工之服務時數以老人福利服務所占比例最高，平均每年約占30%。

109年本縣社會類志工全年服務時數計2,343,328小時，較108年2,142,235小時增加201,093小時(或9.39%)，較100年1,573,209小時增加770,119小時(或48.95%)。觀察近10年資料，服務時數主要係呈現逐年遞增走向，且自106年起已超過200萬小時。

社會類志工之服務項目包含身心障礙、老人、社區及綜合福利服務等9項，本縣志工之服務時數近10年以老人福利服務最高，平均每年約占30%，綜合福利服務次之，約占27%。

109年臺灣地區20縣市之平均每位社會類志工服務時數(=全年志工服務時數/期中志工人數)以新竹市334.70小時最高，臺中市304.47小時次之，本縣79.31小時居第15位即第6低，最低為宜蘭縣計37.42小時。又本縣較臺灣地區平均值136.00小時低56.69小時。

表7 彰化縣社會類志願服務時數統計

單位：小時										
年別	合計	身心障礙福利服務	老人福利服務	婦女福利服務	少年福利服務	兒童福利服務	諮商輔導服務	家庭福利服務	社區福利服務	綜合福利服務
100	1,573,209	624,293	467,275	29,305	29,110	62,121	70,117	7,435	81,791	201,762
101	1,502,285	303,022	421,862	31,559	29,062	61,304	73,520	9,342	109,909	462,705
102	1,672,928	129,144	433,647	21,376	12,573	48,661	64,757	11,951	209,493	741,326
103	1,897,692	61,433	573,649	37,879	7,733	56,261	24,292	13,423	560,760	562,262
104	1,946,647	107,571	617,225	44,127	21,071	82,840	20,806	109,135	436,325	507,547
105	1,992,994	55,628	601,190	88,741	18,355	55,440	64,302	210,732	365,277	533,329
106	2,209,364	126,933	453,993	110,558	6,663	47,666	72,420	270,082	523,980	597,069
107	2,255,255	73,793	708,353	177,946	8,567	75,172	100,381	167,083	379,882	564,078
108	2,142,235	71,737	790,101	83,131	14,781	116,054	51,956	34,119	413,623	566,733
109	2,343,328	73,983	812,077	105,524	15,141	113,234	53,260	34,014	551,755	584,340

資料來源：衛生福利部統計處

圖2 109年臺灣地區各縣市平均每位社會類志工服務時數

