

消費者保護月刊

彰化縣埤頭鄉公所 113.06.20

市售家庭用手套品質檢測及標示查核結果

為維護消費者權益，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）於本（113）年2月下旬至3月上旬間採樣24件市售家庭用手套進行檢測查核（家庭用橡膠手套及塑膠手套各12件），其中品質檢測有4件不符合規定，標示查核有5件不符合規定，均已請主管機關依法查處。

家庭用橡膠及塑膠手套為消費者居家清潔經常使用之商品，部分業者為使商品材質更加柔軟，可能會添加塑化劑；或是為讓商品更顯鮮豔，而於染色時加入部分重金屬。惟鑒於鉛等重金屬進入人體後除可能造成急性鉛中毒外，亦可能蓄積在人體的某些器官中，造成慢性累積性中毒，危害人體健康；其次，鄰苯二甲酸酯類塑化劑屬環境荷爾蒙的一種，會干擾正常內分泌系統的平衡及功能，長期暴露於塑化劑下可能會引起男童雌性化、女童性早熟及增加女性罹患乳癌之機率等。為保障購買及使用之消費者安全及權益，行政院消保處遂針對市售「家庭用手套」，進行品質檢測（包括溶出試驗、塑化劑含量測試；另針對樣品有無傷痕、氣泡、污染或其他有礙使用之缺點，或經吹氣後局部膨脹等現象，進行外觀檢查）及標示查核。

一、品質檢測部分：4件不符規定，違規態樣為塑化劑含量測試未通過。

二、標示查核部分：5件不符規定。

（一）未標示製造年月或年週，即未依法標示商品製造時間。

（二）無正體中文標示或無中文標示。

（三）未標示製造商或委製商之名稱。

有關本案品質檢測及標示查核結果，均已請主管機關經濟部標準檢驗局（下稱標準局）依法查處。品質檢測不符規定部分，標準局均已依相關規定查處，並完成請業者回收或下架商品；至標示查核不符規定部分，標準局均已函請所轄地方政府依法限期業者改正，目前均已改正完畢。

針對本次檢測查核所發現之缺失，行政院消費者保護會第87次會議決議，除請經濟部針對市售家庭用手套持續強化源頭管理，以及對網路平臺及實體通路進行後市場稽查外，另請經濟部訂定年度查核計畫對生產製造商及消費者進行教育宣導，以維護消費者權益。

行政院消保處提醒消費者，選購塑膠手套時，應注意下列事項：

一、製造或進口廠商名稱及地址、尺寸、產地及成分等資訊是否標示完整，切勿購買標示不清楚的商品。

二、注意是否製造日期、有效日期或有效期間之標示，且內外包裝標示日期是否一致。

三、使用完畢後應避免接觸食物或餐具，並立即以肥皂清洗雙手。

多一分留心，就多一分安心；謹慎選購家庭用手套，就能居家清潔好放心。

好市多今提莓果事件補償方案 北市府：消保官將持續監督好市多處理情形及提供消費者相關協助

針對美式賣場好市多進口冷凍綜合莓、藍莓經陸續抽驗檢出A型肝炎病毒污染，好市多今日提出包括全額退費並提供同價額慰問金、補助檢測費用，若確認A肝是因食用受影響商品所致，負責相關醫療費用等。臺北市政府法務局今（11）日表示，已要求好市多後續務必妥善處理，若消費者有權益未獲妥適處理者，可提起消費爭議申訴，消保官將全力協助。

法務局局長連堂凱指出，北市府兩度請好市多到府說明，會中強烈要求好市多依照消保法相關規定妥善提出退費及賠償、補償方案，積極處理會員退貨以及全額負擔醫療費用支出，包括A肝檢驗、門診費用及施打疫苗等與非財產損害賠償。對於好市多今日所提補償方案，市府將持續監督業者辦理進度。北市消保官亦將持續與行政院消費者保護處及優良消保團體密切聯繫，並積極提供消費者相關協助。

連堂凱提醒，有食用受影響商品的消費者，如有相關症狀而就醫，進行抽血檢驗、施打疫苗等醫療行為者，應保留相關醫療單據，以利日後的求償。

若有任何消費上之爭議，可撥打消費者服務專線「1950」或「1999」轉7812詢問，臺北市政府法務局將提供諮詢，以維護消費者權益。消費者如欲提出申訴，可透過行政院消費者保護會線上申訴系統向各縣市提出。

資料來源：行政院消費者保護會網站

埤頭鄉公所政風室編製 113.06