

彰化市戶政事務所 99 年年度計畫

計畫項目	實 施 內 容	期 間	備 註
外籍人士歸化我國國籍基本能力及權利義務常識測驗	每月 1 至 15 日受理報名，每月最後一週週三為測驗日。	99.1~99.12	一股
98 年度戶籍登記申請書	將 98 年度戶籍登記申請書裝訂成冊並整理上架排列整齊。	99.1.4~99.2.26	三股
已逾保存年限之申請書陳報縣府轉報檔管局銷毀俟核准後進行銷毀動作	戶籍謄本、印鑑證明、國民身分證申請書已逾保存年限報府銷毀。	99.1.4~99.3.31	三股
受理國中生初領身分證	1. 訂定集中國中受理國民身分證實施計畫。 2. 派員至本轄 8 所國中受理 83、84 年次身分證。 3. 繕證及核發國民身分證。	99.1.4~99.3.31	三股
櫃台服務人員評比	1. 依受理案件點數、錯誤率、各單位主管評分等項目按比例計分。 2. 依計分結果，評選每季前三名，於所務會議頒獎並列入考評參考。	99.1~99.12	二股
戶籍案例蒐集研究	1. 由評選每季後三名櫃台同仁蒐集平日所承辦案件，做成案例研究，提升受理職能。 2. 提供疑難案件實務經驗交流。 3. 做為創新或研究發展參考。	99.1~99.12	二股
5S 環境評比	每月各組環境清潔評比使能保持洽公環境整潔提升服務品質。	99.1~99.12	一股
法令諮詢小組會議暨法規研究	1. 檢討釋示戶籍登記法令與現行作業衝突應變措施。 2. 戶籍登記疑義，應全所統一者，提交會議討論。 3. 戶籍登記窒礙案件，討論可行方案或請釋內容。	99.1~99.12	二股
戶政藝廊展覽	1-2 月趙宗宋書畫展。 3-4 月彩墨展。 5-6 月油墨展。 7-8 月攝影展。 9-10 月書法展。 11-12 月畫展。	99.1-99.12	一股

計畫項目	實施內容	期間	備註
東區辦事處服務偏遠民眾	於彰南路鳳山宮成立之東區辦事處，受理各項戶籍登記事項暨文件核發，服務偏遠地區民眾。	99.1~99.12	二股
英文戶籍謄本核發	因應民眾英文謄本需求，專人受理英文謄本申請，並由專人翻譯暨核發。	99.1~99.12	二股
戶役政資訊系統版本更新及配合例假日開關機事宜俾利提升服務品質	分為四季，預計在3、6、9、12月份實工作站版本更新，臨時性更新作業，隨時配合執行，本所為彰化縣主機點遇有例假日結婚登記案件需配合開關機。	99.1~99.12	三股
教育訓練	1. 訂定教育訓練實施計畫。 2. 對象：新進人員、全體同仁及與其他機關資源分享。 3. 內容：職前、在職教育訓練及不定期邀請專家學者來所演講，如心靈講座、舒解壓力等課程。	99.1~99.12	三股
自然人憑證	利用里民大會或參與公益活動時間多加強宣導，並且主動加入其他機關辦理活動時機加以宣導，自行製作海報張貼在櫃台上供洽公民眾參閱。	99.1~99.12	三股
「助您成功」助學貸款謄本服務	寒、暑假期間與台灣銀行彰化分行合作，派員至台銀受理暨核發助學貸款所需之戶籍謄本，嘉惠學子。	99.2~99.2 99.8~99.9	二股
學齡兒童、老人名冊造冊	依規定辦理並由承辦人負責執行列印名冊。	99.1~99.12（年度期間俟彰化市公所來函再依規定辦理）	三股
施政滿意度調查	3、6、9、12月實施民眾滿意度調查，以瞭解民眾對戶政便民的認知，作為未來施政參考。	99.3~99.12	一股
便捷服務提升民眾滿意度	凡民眾前來辦理初、補、換領國民身分證均採隨辦隨發的方式辦理，免除民眾往返奔波，再跑一趟；惟補領國民身分證有佐證資料供參，並經核對人貌無誤，採隨辦隨發，但受理過程中如認為有疑義時，必須經查證無誤後，再通知其前來領證，以保障民眾權益。	99.1~99.12	三股

計畫項目	實施內容	期間	備註
強化正確戶籍登記資料	<p>一、為確保人民權益，提升本所服務品質修訂戶籍登記審核作業要點。</p> <p>二、每月針對錯誤案件達 6 件以上之同仁實施教育訓練，並製作成效分析表分析訓練後之成效，未進步者次月再施以教育訓練連續二次未進步者提出書面報告。</p> <p>三、每月月初針對上個月戶籍登記案件錯誤達 3 件以上者，舉辦主任與同仁有約，適時瞭解其錯漏原因，加深同仁對錯誤案件之印象降低錯誤率。</p>	99.1~99.12	三股
第 17 屆市民代表及第 19 屆村里長選舉造冊	由各查對區同仁清查申請書，避免錯誤及編造選舉人名冊。	99.4~99.6	一股
微笑人員選拔	選拔本所最佳微笑人員，以落實微笑招呼、雙手遞件之政策。	99.6	一股
99 年上半年自衛消防編組訓練	辦理同仁滅火、引導民眾逃生等訓練，確保本大樓公共安全。	99.6	一股
戶政法令測驗	<p>1. 對象：全體同仁參加。</p> <p>2. 效能：加深同仁對戶政法令的認知，提升為民服務品質。</p>	分別於上半年度及下半年度各舉辦 1 次法令測驗	三股
外籍配偶生活適應輔導班	配合縣府辦理招生開班授課，使外籍配偶儘速融入本國社會。	99.9~99.10	一股
99 度公文檔案銷毀計畫	清查已逾保存年限公文，列冊彙送國檔局銷毀。	99.11	一股
99 下半年消防設備檢修及自衛消防編組訓練	委由消防專業人員檢查本大樓設備之安全及訓練同仁滅火、引導民眾逃生等，確保本大樓公共安全。	99.12	一股

彰化市戶政事務所 99 年度計畫進度表

月份 項目	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二
外籍人士歸化我國國籍基本能力及權利義務常識測驗	[Red line]											
98 年度戶籍登記申請書	[Red line]											
已逾保存年限之申請書陳報縣府轉報檔管局銷毀俟核准後進行銷毀動作	[Red line]											
受理國中生初領身分證	[Red line]											
櫃台服務人員評比	[Red line]											
戶籍案例蒐集研究	[Red line]											
5S 環境評比	[Red line]											
法令諮詢小組會議暨法規研究	[Red line]											
戶政藝廊展覽	[Red line]											
東區辦事處服務偏遠民眾	[Red line]											
英文戶籍謄本核發	[Red line]											
戶役政資訊系統版本更新及配合例	[Red line]											

